



Japan Display Inc.

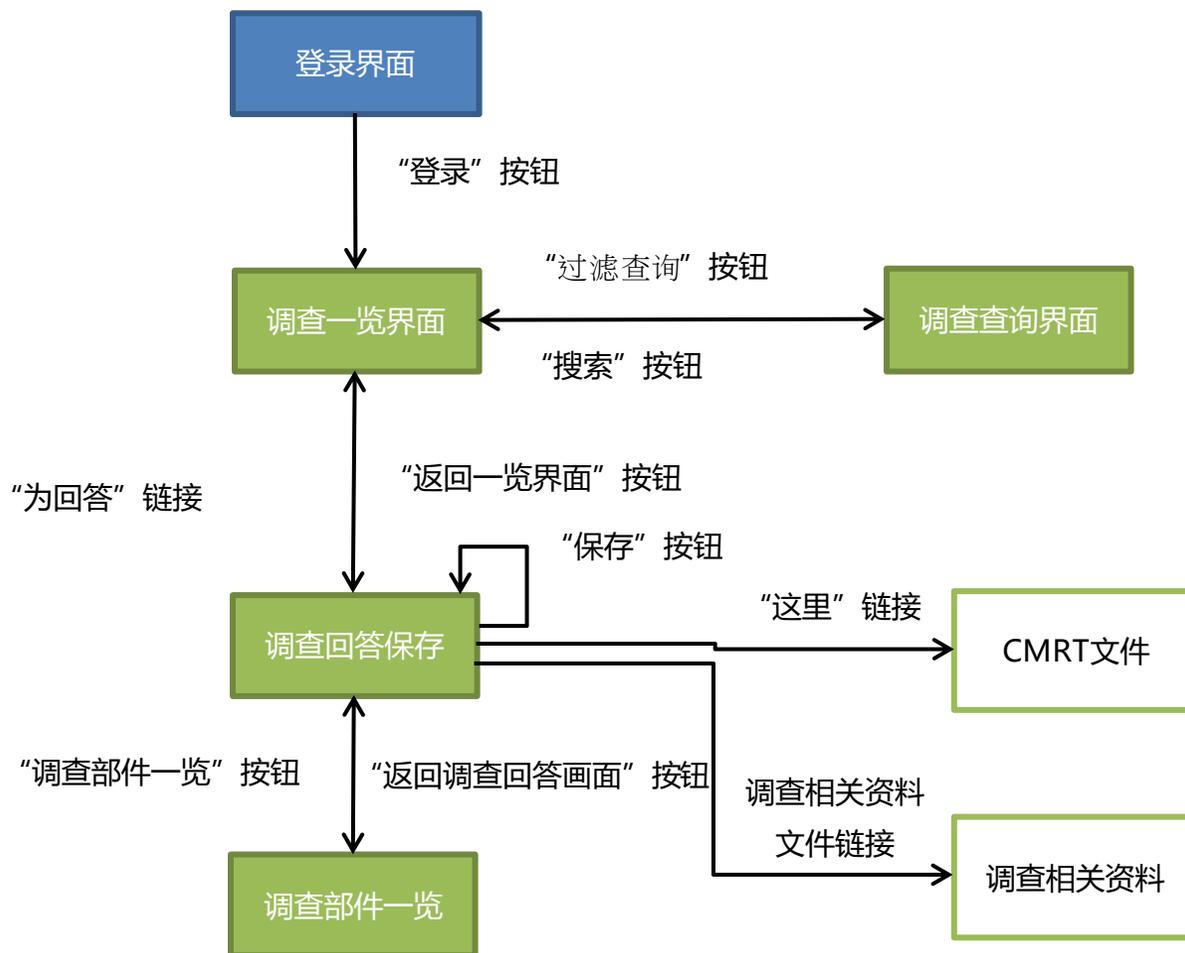
**纠纷矿物调查系统
“JCOMS”
供应商专用
操作手册**

第4版
2023年8月4日

版次	发行日期	改版内容
第1版	2015/10/23	第一版
第2版	2016/03/04	我改变了URL。
第3版	2018/01/19	屏幕图像被纠正。
第4版	2023/08/04	改变了运行环境。

1. 各功能关联图
2. 调查委托邮件和督促邮件
3. 登录 / 注销
4. 调查一览和过滤查询
5. 调查回答保存
6. ID发行通知邮件和ID补发通知邮件
7. 运行环境

1. 各功能关联图



2. 调查委托邮件和督促邮件

- 委托调查纠纷矿物后，会向被调查供应商发送调查委托邮件。
若超过答复期限仍未回复，则可能发送督促邮件。
- 确认收到邮件中的调查委托内容，并通过邮件正文中提供的URL登录系统，确认调查内容并登记回答。

调查委托邮件

[重要]争端矿物 (Conflict·Mineral) Product A Survey 实施争端矿物调查的请求

TEST CORPORATION
担当者 6 尊敬的先生/小姐 (用户 ID:A023009)

非常感谢您一直以来对争端矿物调查的支持。
现在，根据本公司客户要求，需要进行争端矿物的调查。
请给予支持与配合。

详细内容请点击此邮件的链接，确认调查内容，
并在回答期限内进行回答。
此外，有关调查内容的咨询，
请联系链接的争端矿物调查回答画面记载的本公司负责人。

调查委托名：Product A Survey
RBA/GeSI 账票：5.1
回答期限：2018/02/19
URL：<https://ecosol.nec.co.jp/JCOMS/Login.do>

供应商专用操作手册 “JCOMS manual for Suppliers”：
请从以下 URL 下载手册。
<http://www.j-display.com/english/csr/transaction/index.html>

此致

督促邮件

[重要]争端矿物 (Conflict·Mineral) Product A Survey 争端矿物调查实施请求

TEST CORPORATION
担当者 6 尊敬的先生/小姐 (用户 ID:A023009)

非常感谢您一直以来对争端矿物调查的支持。
根据本公司客户要求，%5 委托的
争端矿物调查没有在回答期限内进行回答。
因此，请确认调查状况并在回答期限内进行回答。

调查委托名：Product A Survey
RBA/GeSI 账票：5.1
回答期限：2018/02/19
注释：
URL：<https://ecosol.nec.co.jp/JCOMS/Login.do>

供应商专用操作手册 “JCOMS manual for Suppliers”：
请从以下 URL 下载手册。
<http://www.j-display.com/english/csr/transaction/index.html>

此致

3. 登录 / 注销 (1 / 2)

- 在浏览器中输入下面的URL，显示登录界面。输入“用户ID”及“密码”，点击“登录”按钮进行登录。

URL : <https://ecosol.nec.co.jp/JCOMS/Login.do>

- 若6次登录失败，用户ID将被锁定，无法登录。若用户ID被锁定，请联系以下联络专用邮箱，解除锁定。

联络专用邮箱: jdi.csr-conflictminerals.zz@j-display.com

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ecosol.nec.co.jp/JCOMS/Login.do>. The page title is "JCOMS (JAPAN DISPLAY CONFLICT MINERALS SURVEY)". The main content area contains a "LOGIN" form with the following fields and buttons:

- UserID:
- Password:
- Language:
- Login:
- Reset:

A red box highlights the "UserID" and "Password" fields, and a red arrow points to them from a text box that says "输入“用户ID”及“密码”，点击“登录”按钮。". Below the login form is an "INFOMATION" section.

□ 如需退出系统，点击画面右上方的“注销”按钮退出。

The screenshot shows the JCOMS (JAPAN DISPLAY CONFLICT MINERALS SURVEY) interface. The top navigation bar includes a menu icon, the system name, the date and time (2015/10/23 16:43:55), and a 'Logout' button (注销) which is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a search bar and a table titled '调查一览' (Survey Overview). The table has columns for '状态' (Status), '调查依赖名称' (Survey Dependency Name), '依赖部件数' (Dependency Part Count), '已回答完成部件数' (Completed Answered Part Count), '调查依赖日' (Survey Dependency Date), '回答交货期' (Answer Delivery Date), and '回答日' (Answer Date). A red box highlights the 'Logout' button with the text '点击“注销”按钮退出系统。' (Click the 'Logout' button to exit the system.)

状态	调查依赖名称	依赖部件数	已回答完成部件数	调查依赖日	回答交货期	回答日
为回答	Product D Survey	5	0			
为回答	纷争矿物调查 (剩余保存) Product B Survey	1	0			
回答完	Product B Survey	2	1	2015/09/09	2015/09/18	2015/09/09
为回答	纷争矿物调查 (剩余保存) Product A Survey	1	0	2015/09/09	2015/09/18	
回答完	Product A Survey	2	1	2015/09/09	2015/09/18	2015/09/09
回答完	纷争矿物调查 (剩余保存)	1	1	2015/09/07	2015/09/07	2015/09/09

4. 调查一览和过滤查询 (1 / 2)

- 登录后，首先会在纠纷矿物调查的调查一览中显示所有调查委托。
- 根据回答情况，在调查一览中显示为“为回答”和“回答完”2种状态。



The screenshot shows the JCOMS web interface. At the top, there is a navigation bar with the JCOMS logo and the text "JCOMS (JAPAN DISPLAY CONFLICT MINERALS SURVEY)". The date and time "2015/10/23 16:43:55" are displayed on the right. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "过滤查询". The main content area is titled "调查一览" and contains a table with the following columns: 状态 (Status), 调查依赖名称 (Survey Name), 依赖部件数 (Number of Parts), 已回答完成部件数 (Number of Completed Responses), 调查依赖日 (Survey Date), 回答交货期 (Response Delivery Date), and 回答日 (Response Date). The table contains 7 rows of data.

状态	调查依赖名称	依赖部件数	已回答完成部件数	调查依赖日	回答交货期	回答日
为回答	Product D Survey	5	0	2015/09/10	2015/09/18	
为回答	纷争矿物调查 (剩余保存) Product B Survey	1	0	2015/09/09	2015/09/18	
回答完	Product B Survey	2	1	2015/09/09	2015/09/18	2015/09/09
为回答	纷争矿物调查 (剩余保存) Product A Survey	1	0	2015/09/09	2015/09/18	
回答完	Product A Survey	2	1	2015/09/09	2015/09/18	2015/09/09
回答完	纷争矿物调查 (剩余保存)	1	1	2015/09/07	2015/09/07	2015/09/09

状态	说明
为回答	还未对委托调查的部件进行回答登记的调查委托。
回答完	对委托部件至少登记过1条回答的调查委托。

4. 调查一览和过滤查询 (2 / 2)

- 如需对显示的调查委托进行筛选，则点击“过滤查询”按钮，显示调查查询界面，输入搜索条件进行搜索。

①显示调查查询界面。

状态	调查依赖名称	依赖 部件数	已回答完成 部件数
为回答	Product D Survey	5	0
为回答	纷争矿物调查 (剩余保存) Product B Survey	1	0
回答完	Product B Survey	2	1
为回答	纷争矿物调查 (剩余保存) Product A Survey	1	0
回答完	Product A Survey	2	1
回答完	纷争矿物调查 (剩余保存)	1	1

②输入搜索条件。

③根据输入搜索条件搜索调查委托。

5. 调查回答保存 (1 / 8)

- 确认需要委托调查的部件或登记调查回答时，显示调查回答保存界面进行操作。
- 在调查一览中点击“为回答”状态，即可显示调查回答保存界面。

The screenshot illustrates the process of saving survey responses. It is divided into two parts:

Top Part (Survey Overview): Shows a table with columns for '状态' (Status), '调查依赖名称' (Survey Dependency Name), and '依赖部件数' (Dependency Part Count). The '为回答' (Response) status is highlighted with a red box. A red callout box above it says '点击“为回答”状态。' (Click the 'Response' status).

状态	调查依赖名称	依赖部件数
为回答	Product D Survey	
为回答	纷争矿物调查 (剩余保存) Product B Survey	
回答完	Product B Survey	
为回答	纷争矿物调查 (剩余保存) Product A Survey	
回答完	Product A Survey	
回答完	纷争矿物调查 (剩余保存)	

Bottom Part (Response Saving Screen): Shows the '调查回答保存' (Save Survey Response) screen for 'TEST CORPORATION 先生/女士 Product D Survey'. It includes instructions for submitting responses and a '调查部件一览' (Survey Part List) button.

调查回答保存

TEST CORPORATION 先生/女士 Product D Survey

争端矿物调查的请求
此次，根据本公司顾客的要求，将对争端矿物实施调查，请予以配合和支持。

1.调查对象部件以及CMRT文件
①关于调查对象部件（本公司的品种编号），请确认《调查部件一览》。
[调查部件一览](#)

有问题的话，请联系下面的担当者。
·关于调查对象部件
联系人：CSR·环境课 管理者(Admin) jdi.csr-conflictminerals.zz@j-display.com
·关于上面以外的全部纷争矿物调查
联系人：CSR·环境科 邮件地址：jdi.csr-conflictminerals.zz@j-display.com

②在调查回答里请使用CMRT文件。
·CMRT文件版本，5.1
·CMRT文件 [这里](#) 请下载。

① 确认纠纷矿物调查对象部件

- 点击“调查部件一览”按钮，显示调查部件一览，参考调查对象部件。
对显示的部件进行纠纷矿物调查，必须将回答对象的产品代码填入CMRT文件的“Product List”中的“制造商产品序号”。
- 如需返回调查回答保存界面，点击“返回一览画面”按钮。

显示调查部件一览。

TEST CORPORATION 先生/女士 Product D Survey

争端矿物调查的请求
此次，根据本公司顾客的要求，将对争端矿物实施调查，请予以配合和支持。

1. 调查对象部件以及CMRT文件
①关于调查对象部件（本公司的品种编号），请确认《调查部件一览》。

[调查部件一览](#)

有问题的时候，请联系下面的担当者。
·关于调查对象部件
联系人：CSR·环境课 管理者(Admin) jdi.csr-conflictminerals.zz@j-di
·关于上面以外的全部纷争矿物调查
联系人：CSR·环境科 邮件地址：jdi.csr-conflictminerals.zz@j-display.c

②在调查回答里请使用CMRT文件。
·CMRT文件版本，5.1
·CMRT文件 [这里](#) 请下载。

本公司的品种编号	品种文本	厂商品种编号
M23000001	Product 2-3-1	
M23000002	Product 2-3-2	
M23000003	Product 2-3-3	
M23000004	Product 2-3-4	
M23000005	Product 2-3-5	

在“申报”工作表上选择报告层面为“产品（或产品清单）”

Click here to return to Declaration

制造商产品序号 (*)

制造商产品名称

填写“Product List”的“制造商产品编号”。

② 下载回答专用的CMRT文件及调查相关资料

- 确认调查回答保存界面上显示的CMRT文件版本，点击“这里”链接，下载CMRT文件。
- 附有调查相关资料时，点击文件名下载调查相关资料。

点击“这里”链接，下载回答专用的CMRT文件。

The screenshot shows a web interface for saving survey responses. It includes a list of files for download and a file download dialog box. Red annotations highlight the '这里' link and the file names in the list.

このファイルを開くか、または保存しますか？

名前	種類	発信元
CFSI_CMRT4-01_J.xls	Microsoft Excel 97-2003 ワークシート	build1000919.swf.nec.co.jp

No	文件名
1	File1.xlsx
2	File2.docx
3	File3.xlsx
4	File4.docx
5	File5.pptx

2. 回答数据保存
按下选择按钮，选择已回答完成的CMRT文件，再按下保存按钮。

保存

已回答完成的CMRT文件保存时的注意点

点击文件名，下载调查相关资料。

③ 登记回答数据及确认登记结果

❑ 登记回答时，选择已回答的CMRT文件，点击“保存”按钮。

❑ 若回答内容有误，页面下方将显示错误信息。

确认信息内容并对回答进行修改，重新登记修改后的CMRT文件。

若点击“返回一览画面”按钮和“注销”按钮，错误信息将消失，因此请务必记录错误信息。

The screenshot displays the JCOMS (JAPAN DISPLAY CONFLICT MINERALS SURVEY) interface. On the left, a table lists files for selection:

No	文件名
1	File1.xlsx
2	File2.docx
3	File3.xlsx
4	File4.docx
5	File5.pptx

Below the table, a red box highlights the '保存' (Save) button. A callout bubble points to this button with the text: "选择CMRT文件并登记。" (Select CMRT file and register).

The main content area shows an error message in red text:

回答内容中有错误、回答数据无法登陆。
请确认下面的信息、错误修改后、请重新登录。
另、「返回一览画面」、「退出」等操作
会消除错误信息，所以一定要记录错误信息。

Two callout bubbles point to this error message with the text: "若回答内容有误，将显示错误信息。" (If the answer content is incorrect, an error message will be displayed).

Below the error message, there are two specific error details:

- (钽) 问题No.1的回答内容未输入
请输入问题No.1的回答内容。
- (钨) 问题No.2的回答内容未输入
请输入问题No.2的回答内容。

At the bottom of the page, there is a '返回一览画面' (Return to overview screen) button.

CMRT文件的检查内容和错误信息一览 (1 / 3)

No	分类	检查内容	错误信息
1	文件格式检查	文件扩展名非“xls”或“xlsx”时	文件形式是Excel文件以外。 请保存Excel文件。
2	文件格式检查	文件无法导入时	文件设定了密码，或者Excel以外的文件。 请解除文件密码或者保存Excel文件。
3	版本检查	委托调查时的CMRT版本与回答时的CMRT版本不一致时	调查依赖时的CMRT版「--」和回答的CMRT文件版本不同。 请使用CMRT版本「--」进行回答
4	工作表构成检查	存在标准工作表之外的工作表时	存在标准sheet (Revision、Instructions、Definitions、Declaration、Smelter List、Standard Smelter Names、Checker、Product List) 以外的页。 请删除标准sheet以外的页。
5	工作表构成检查	无“Declaration”工作表时	[Declaration]页不存在。 请追加[Declaration]页。
6	工作表构成检查	无“Smelter List”工作表时	[Smelter List]页不存在。 请追加[Smelter List]页。
7	工作表构成检查	无“Product List”工作表时	[ProductList]页不存在。 请追加[ProductList]页。
8	必填项目检查	未填写“Declaration”工作表中的公司信息(带*的项目)时	[Declaration]页的公司信息是必须项目。 请在必须项目里输入内容。
9	必填项目检查	在“Declaration”工作表的问题No.1中未填写(金属)时	(金属)问题No.1的回答内容未输入 请输入问题No.1的回答内容。
10	必填项目检查	在“Declaration”工作表的问题No.2中未填写(金属)时	(金属)问题No.2的回答内容未输入 请输入问题No.2的回答内容。
11	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1或问题No.2中回答“YES”，但未回答问题No.3时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“YES”时的金属时，问题No.3的回答为必须项目。 请输入问题No.3的回答内容。
12	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1或问题No.2中回答“YES”，但未回答问题No.4时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“YES”时的金属时，问题No.4的回答为必须项目。 请输入问题No.4的回答内容。
13	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1或问题No.2中回答“YES”，但未回答问题No.5时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“YES”时的金属时，问题No.5的回答为必须项目。 请输入问题No.5的回答内容。

CMRT文件的检查内容和错误信息一览 (2 / 3)

No	分类	检查内容	错误信息
14	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1或问题No.2中回答“YES”，但未回答问题No.6时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“YES”时的金属时，问题No.6的回答为必须项目。请输入问题No.6的回答内容。
15	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1或问题No.2中回答“YES”，但未回答问题No.7时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“YES”时的金属时，问题No.7的回答为必须项目。请输入问题No.7的回答内容。
16	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1或问题No.2中回答是“YES”，但未回答问题A~J时	问题No.1或者问题No.2的回答为“YES”时，问题A至J的回答为必须项目。输入问题A至J的回答内容。
17	必填项目检查	在“Declaration”工作表的问题B中回答“YES”，但未填写备注栏时	问题B是“YES”的时候、在问题B的备考栏里必须输入URL地址。请在问题B的备考栏里输入URL地址。
18	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1和问题No.2中回答“No”，但回答了问题No.3时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“No”时的金属时，问题No.3的回答不需要。请删除问题No.3的回答。
19	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1和问题No.2中回答“No”，但回答了问题No.4时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“No”时的金属时，问题No.4的回答不需要。请删除问题No.4的回答。
20	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1和问题No.2中回答“No”，但回答了问题No.5时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“No”时的金属时，问题No.5的回答不需要。请删除问题No.5的回答。
21	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1和问题No.2中回答“No”，但回答了问题No.6时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“No”时的金属时，问题No.6的回答不需要。请删除问题No.6的回答。
22	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1和问题No.2中回答“No”，但回答了问题No.7时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“No”时的金属时，问题No.7的回答不需要。请删除问题No.7的回答。
23	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1或问题No.2中回答“YES”，但未在“Smelter List”中填写回答“YES”的金属时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“YES”时的金属时，[Smelter List]为必须输入内容。请对[Smelter List]里的对象金属进行输入。
24	必填项目检查	在“Declaration”工作表的(金属)问题No.1和问题No.2中回答“No”，但在“Smelter List”中填写了回答“No”的金属时	(金属)问题No.1或者问题No.2的回答为“No”时的金属时，不需要[Smelter List]的输入内容。请删除[Smelter List]里的对象金属。
25	必填项目检查	未填写“Smelter List”工作表中的必填项目(带*的项目)时	[Smelter List]sheet的冶炼业者是必须项目，未输入。(第X行) 请输入冶炼业者必须项目。

CMRT文件的检查内容和错误信息一览 (3 / 3)

No	分类	检查内容	错误信息
26	必填项目检查	在“Smelter List”工作表中填写了非对象矿物（金属名称）时	「Smelter List」sheet里的对象以外的金属被输入了。 「Smelter List」sheet里把对象以外的金属（金属）删除。
27	必填项目检查	未填写“Product List”工作表中的“制造商产品编号”时	「Product List」sheet必须输入。 请在「Product List」sheet的「制造商产品序号」栏里输入调查对象产品。
28	校对	调查对象部件中不含“Product List”工作表中填写的产品编号时	在「Product List」sheet里包含调查对象产品以外的产品。 请确认「制造商产品序号」，删除调查对象产品以外的产品。
29	校对	“Smelter List”工作表中的“金属”与“冶炼厂商参考列表”搭配有误时（“金属”单元格背景色为红色时）	「Smelter List」sheet里的「金属」和「冶炼业者参考表」的组合是不正确的。 请选择正确的「金属」和「冶炼业者参考表」的组合

- 若回答已登记，则登记后的信息因回答部件的件数而有所不同。
- 仅回答部分调查部件时，已登记回答的调查委托也将变为“回答完”状态。但是，未回答的部件将以“纷争矿物调查（剩余保存）”这一调查委托名称登记为“为回答”的调查委托，因此需要在调查回答保存界面中重新登记遗留部件的回答。

仅回答了部分部件时

一部分品种编号的回答数据保存成功。
请返回一览画面，进行数据确认。

调查回答保存

TEST CORPORATION 先生/女士 Product D Survey

争端矿物调查的请求
此次，根据本公司顾客的要求，将对争端矿物实施调查，
请予以配合和支持。

回答了所有部件时

全部的品种编号的回答数据保存成功。
请返回一览画面，进行数据确认。

调查回答保存

TEST CORPORATION 先生/女士 Product D Survey

争端矿物调查的请求
此次，根据本公司顾客的要求，将对争端矿物实施调查，
请予以配合和支持。

将登记未回答部件的调查委托。

状态	调查依赖名称	依赖 部件数	已回答完成 部件数	调查依赖日	回答交货期	回答日
为回答	纷争矿物调查（剩余保存） Product D Survey	1	0	2015/09/10	2015/09/18	
回答完	Product D Survey	5	4	2015/09/10	2015/09/18	2015/10/23
为回答	纷争矿物调查（剩余保存） Product B Survey	1	0	2015/09/09	2015/09/18	
回答完	Product B Survey	2	1	2015/09/09	2015/09/18	2015/09/09
为回答	纷争矿物调查（剩余保存） Product A Survey	1	0	2015/09/09	2015/09/18	
回答完	Product A Survey	2	1	2015/09/09	2015/09/18	2015/09/09

6. ID发行通知邮件和ID补发通知邮件

- 注册为纠纷矿物调查系统 (JCOMS) 的用户后, 将收到一封发行通知邮件, 其中提供了在系统中使用的用户ID及密码。在登录界面输入邮件中提供的用户ID及密码进行登录。
- 解除用户ID锁定或忘记密码后进行重置时, 将收到ID补发通知邮件。

ID发行通知邮件

[重要]纷争矿物 (Conflict minerals) ID信息再次联络

担当者 6 先生/女士

这次关于[JAPAN DISPLAY CONFLICT MINERALS SURVEY (JCOMS)]的申请, 非常感谢。
因为申请手续已经完成, ID 信息等联络。

用户 ID : A023009
密码 : QgsVsVL8
URL : <https://ecosol.nec.co.jp/JCOMS/Login.do>

以上

Japan Display Inc.
总务部 CSR・环境科

如果您有什么不明点, 请联系下面的咨询邮箱。
纷争矿物的咨询邮箱地址 : jdi.csr-conflictminerals.zz@j-display.com

本邮件是由系统自动发出。请勿回信给此邮件地址。
即使您回信给此邮件地址, 我们也无法作出回复, 敬请谅解。

ID补发通知邮件

[重要]纷争矿物 (Conflict minerals) ID信息再次联络

担当者 6 先生/女士

[JAPAN DISPLAY CONFLICT MINERALS SURVEY (JCOMS)]的ID 信息等再次联络。

用户 ID : A023009
密码 : s5Tgqi6F
URL : <https://ecosol.nec.co.jp/JCOMS/Login.do>

以上

Japan Display Inc.
总务部 CSR・环境科

如果您有什么不明点, 请联系下面的咨询邮箱。
纷争矿物的咨询邮箱地址 : jdi.csr-conflictminerals.zz@j-display.com

本邮件是由系统自动发出。请勿回信给此邮件地址。
即使您回信给此邮件地址, 我们也无法作出回复, 敬请谅解。

操作系统

本系统可在以下操作系统中使用。

- Windows 10

浏览器

本系统可在以下浏览器中使用。

- Microsoft Edge

Microsoft Office Excel

本系统可以在以下版本中使用。

- Excel 2016、2019、2021、Microsoft 365